

MUNICIPALIDAD DEL CANTON ALVARADO  
PROVINCIA DE CARTAGO  
PACAYAS

2018

SESION EXTRAORDINARIA # 052

Acta de sesión extraordinaria número cincuenta y dos de sesión a que celebra el Concejo Municipal de Alvarado el diez de mayo de dos mil dieciocho a las dieciséis horas.

MIEMBROS PRESENTES	MIEMBROS AUSENTES
<b>Regidores Propietarios</b>	
Marianela Barquero Castro, PAC, 110310415, PRESIDENTA	
Ma. Del Carmen Arce Alvarado, PLN, 302090274	
Gilberto Gómez Orozco, PLN, 302100985	
Damaris Serrano Serrano, PUSC, 302610165	
José Martín Guillén Fernández, PNG, 303030738	
<b>Regidores Suplentes</b>	
Rosa Calvo Álvarez, PLN, 302700216	Luis Fernando Gómez Chacón, PUSC, 302480865
Johnny Adolfo Chinchilla Barboza, PAC, 302800012	Renato Ulloa Aguilar, PLN, 304120863
Adriana Varela Ramírez, PNG, 303100164	
<b>Síndicos Propietarios</b>	
Yineth (Laura) López Gutiérrez, D. I, PLN, 302980564	Edgar Ismael Rodríguez Alvarado, D.III, PLN, 302470708
	Jeannette Moya Granados, D. II, PAC, 303050495
<b>Síndicos Suplentes</b>	
	Luis Paulo (Pablo) Serrano Ramírez, D. I, PLN, 302790304
	Luis Ricardo Sánchez Soto, D. II, PAC
<b>Funcionarios</b>	
Juan Felipe Martínez Brenes, Alcalde, PLN	Marjorie Hernández Mena, Vicealcaldesa, PLN
Libia Ma. Figueroa Fernández, Secretaria	

Se comprueba el quórum y se da inicio al desarrollo de la sesión con base en la siguiente

**AGENDA:**

**ARTICULO:**

**I LECTURA DE AGENDA**

**II ORACION.**

**III PLAN DE TRABAJO**

**IV ASUNTO VARIO**

**V CONCLUSION**



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** pág. 2

19 **ARTICULO I. LECTURA DE AGENDA.** Al no haber aun la regidora Presidenta, el Regidor  
20 Gilberto Gómez Orozco, somete a votación la Agenda preparada para el día de hoy **SE**  
21 **ACUERDA:** En forma unánime, con los votos afirmativos de las regidoras y regidor Ma. Del  
22 Carmen Arce Alvarado, Damaris Serrano Serrano, Gilberto Gómez Orozco, José Martín Guillén  
23 Fernández y Johnny Chinchilla B., aprobar tal y como fue preparada la agenda para la sesión  
24 de hoy. **ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.**

25 **ARTICULO II ORACION.** Procede el regidor Vicepresidente a dirigir la oración para dar inicio al  
26 desarrollo de la sesión. Además abre un espacio de receso de cinco minutos a fin de dar tiempo  
27 a la regidora Presidenta para que llegue ya que es quien trae una presentación para su análisis.

28 **ARTICULO III. PLAN DE TRABAJO.** Al ser las dieciséis horas con catorce minutos ingresa la  
29 regidora Presidenta asumiendo la dirección de la sesión y organizando lo pertinente para  
30 realizar una presentación sobre temas importantes a contemplar en el plan de trabajo a fin de ir  
31 llenando de una vez la información correspondiente, **mismo que servirá de base como Plan**  
32 **de Trabajo de este Concejo para los próximos dos años, el mismo planteado en cinco**  
33 **áreas a saber: Auditoria, Unidad Técnica, Acueductos, Recursos Humanos, Informática.**  
34



35  
36



37  
38  
39



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 3**

40 Recalca la regidora Presidenta manifiesta que para estos dos años, la presente presentación  
41 contiene más o menos las áreas que considera en las cuales deberíamos estarnos enfocando y  
42 después del análisis abrimos un espacio para que cada uno aporte las propuestas que piensan  
43 presentar y vamos enriqueciendo el documento ya como va a quedar:

44 1. A su criterio en el tema de **auditoria** una de las tareas en las que la nueva auditora debería  
45 de estar haciendo sería un análisis de los procesos por cada uno de los departamentos,  
46 analizando los procedimientos que se está llevando a cabo, en cada uno de los  
47 departamentos que se cita, posteriormente a eso que ella nos esté haciendo una  
48 presentación sobre que se está haciendo mal y nos presente una propuesta sobre que  
49 como puede mejorarse. Aunado a eso nos haga una propuesta de control interno en cada  
50 uno de los procesos por departamento, suena reiterativo pero la idea es que haga un control  
51 interno en cada uno de los procesos por cada uno de los departamentos. . Por ejemplo en el  
52 tema del inventario de Acueducto, quien es el responsable de la compra, quien lo recibe,  
53 como se maneja el inventario, cada cuanto se está haciendo el inventario, cuanto esa data  
54 debería de tener, tener el control del inventario que sale, como se está llevando a cabo el  
55 cuidado de ese inventario en el campo, a donde se está utilizando, igual en la parte de la  
56 Unidad Técnica analizar cómo estamos en esa parte,  
57  
58

# Auditoria

- Análisis de procesos por departamento
  - Acueducto
  - Unidad Técnica
  - Gestión Ambiental
  - Dirección
- Propuesta de Mejoras en los procesos
- Propuesta de control interno en cada proceso por departamento
  - Establecer Procesos
  - Crear Reglamentos (Concejo)

59  
60

61 2. En cuanto al Departamento de la Unidad Técnica de Gestión Vial considera necesario dar  
62 seguimiento al tema sobre el Plan Quinquenal, así como en Gestión Ambiental y  
63 sucesivamente en cada uno de los departamentos que se haga un análisis y nos muestre  
64 ella una propuesta, de las Áreas de mejoras y del control interno que debemos de realizar.  
65 3. En cuanto a la Unidad Técnica ya estamos trabajando en el Plan Quinquenal y ahí está  
66 incluyendo algunos puntos que se han mencionado más recientemente, ahorita se está en  
67 tener una definición del costo de inversión que se van a tener y Cervantes le parece  
68 interesante lo que está llevando a cabo Cervantes una situación interesante, analizar la  
69 situación del costo beneficio, y cuáles son las propuestas que se tienen, porque ellos en  
70 Cervantes están haciendo una inversión importantísima en caminos, porque están  
71 aplicando un grosor interesante de asfalto, y es importante analizar esos costos. Ya



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 4**

72 teniendo claro lo del plan quinquenal nos correspondería la calendarización de las obras y  
73 definir la calendarización y definir cuál va a ser el costo total y la forma del financiamiento,  
74 también como lo vamos a realizar si cada año o si por medio de una empresa o si vamos a  
75 entrar efectivamente a un préstamo y si vamos a hacer la inversión de ese plan quinquenal  
76 en el lapso del 2019 al 2020 de acuerdo a como vaya a quedar el plan quinquenal.  
77

## Unidad Técnica

- Realizar plan quinquenal de inversión en caminos
  - Establecer la calendarización de las obras
  - Definir costo de inversión total y forma de financiamiento

78  
79  
80  
81 4. En el tema del acueducto, considera que ya es bueno que ya vayamos conociendo los  
82 estudios que ha realizado el IFAM, que nos presenten aquí cuales fueron los resultados de  
83 esos estudios y cuál es la propuesta a seguir por parte del Departamento y escuchar la  
84 propuesta del departamento de cuáles son las inversiones en donde urge invertir y ya se  
85 está trabajando en el tema de actualización de tarifas, en lo del reglamento y otros  
86 documentos que hacen falta para llevar a cabo las proyecciones de mejora.  
87

## Acueducto

- Conocer los estudios realizados por el IFAM
- Propuesta de trabajo e inversión en las mejoras del acueducto cantonal

88  
89  
90  
91 5. En recursos Humanos, también se ha hablado en varias ocasiones, sin embargo no  
92 contamos con una propuesta clara por parte de la administración, considera sumamente



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 5**

- 93 importante establecer esas metas, por cuanto ello nos permite primero ser mucho más  
94 eficientes, segundo nos permite saber claramente cuál es el desempeño de cada uno de  
95 los trabajadores, y al tener las metas establecidas y claras será más claro el avance de las  
96 labores, y será más clara la rendición de cuentas a la comunidad y efectiva.
- 97 6. Recalca la importancia de ubicar indicadores del desempeño. Y propone establecer un plan  
98 piloto iniciando a mediados de este año donde se involucra la Unidad Técnica y la gestión  
99 Ambiental para que se presente una propuesta de metas que van a desarrollarse en los  
100 próximos seis meses que considere los indicadores y demás información y de acuerdo a  
101 como veamos que funciona este lo podemos implementar en las otras áreas, ya en el 2019  
102 a nivel general.
- 103 7. Esto lo que pretende es lo que se llama Objetivos en cascada. Donde se pretende el  
104 cumplimiento de una serie de objetivos y puede aplicarse en Acueductos, en donde para  
105 ello tienen que tener un plan de Trabajo. Natali podría ser la responsable de Acueductos  
106 donde si se pretende hacer una cosa, ellos tienen que elaborar un plan de trabajo, y tiene  
107 que definir metas que ha de cumplir cada uno de los funcionarios, entonces de acuerdo a  
108 los objetivos se le dará una tarea a cada uno de los funcionarios de ese departamento,  
109 entonces la idea es el cumplimiento de los objetivos por departamento, si Natali no cumple  
110 con los objetivos entonces, la otra parte tampoco va a poder cumplirlos, entonces al final  
111 hay una nota de desempeño que al final considera que si no se está cumpliendo se va a  
112 analizar el proceso y se ve quien no está dando la talla. Esto para nosotros es un mapa de  
113 trabajo obviamente para dárselo a la administración para que vea más o menos las pautas  
114 y también podemos incluir a la misma administración en esto, la idea es poder trabajar en  
115 forma conjunta,  
116  
117

## Recursos Humanos

- o Establecer un sistema de trabajo por metas para cada departamento
  - o Con sus respectivos indicadores de desempeño, iniciando a mediados del 2018 con un plan piloto en la Unidad Técnica y Gestión Ambiental
  - o Para implementar en todos los departamentos a partir del 2019.

- 118  
119  
120  
121  
122  
123

8. En informática le parece importante fortalecer los servicios en cuanto a pagos en línea y quejas y no solo quejas sino también tienen problemas en el acueducto a fin de que tengan acceso por medio de la plataforma informática e ir teniendo la visión a futuro de que la gente vea en



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 6**

124  
125  
126  
127

que estamos invirtiendo y que estamos modernizándonos y buscamos formas de brindar un buen servicio. Esto para ella corresponde por medio de informes de trabajos.



128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150

9. La última parte es una propuesta que trae para ser analizado y es lograr el declarar “Alvarado libre de plástico al 2020” a fin de analizarlo y ver cómo llegamos a esa meta. Como han visto ya en otros cantones se están dirigiendo metas en ese sentido, y es un proyecto que poco a poco se debe de ir analizando de cómo llegar a ese objetivo. Y son experiencias que son dignas de repetir a nivel de comunidades y de analizar para que el daño ambiental sea mucho menor.
10. Entonces la propuesta es que de mayo a setiembre de este año iniciar a trabajar con la recopilación de información de los cantones, que han realizado actividades en cuanto a que están haciendo, como iniciaron ellos el proceso, como fue el tema de inducción, si tienen un reglamento, etc. la idea es iniciar a hacer ese proceso de investigación para la implementación y posterior a esa investigación iniciar la elaboración del marco teórico de cómo hacer el proceso comenzar la difusión y que para enero del 2020 se inicie con nuestro Cantón Alvarado libre de plástico, pero que para ese momento ya toda la gente tenga la información y tenga conocimiento de que es el proyecto, que implica, que en ese año y medio la comunidad se ha ido informando sobre ese proyecto y en qué consiste. Esto es más o menos lo que trae de su parte e iniciaríamos inmediatamente con la propuesta de cada uno. (53:48) Así más o menos lo que trae y escucha comentarios de su propuesta y quería conocer las propuestas de ustedes.



## Proyecto *Alvarado Libre de Plástico 2020*

- Mayo 2018 – Septiembre 2018: Recopilación de Información
- Septiembre 2018 – Enero 2019: Trabajar en el desarrollo del reglamento y en la difusión a la comunidad del proyecto.

151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181

11. La Regidora Rosa Calvo manifiesta que el proyecto es claro y ordenado, sin embargo si se hace es necesario que la administración nos ayude, porque todo se canaliza con la ayuda de la administración. Si usted tiene buenas ideas, buenos proyectos y se han tomado buenos acuerdos pero no da el fruto que tiene que dar, y no se le da seguimiento, nada hacemos nosotros entonces pedirle a la administración que nos ayude en cuanto a eso pues vea el caso de la rendición de cuentas que se solicitó a los departamentos desde hace rato y a estas alturas no ha llegado nada y eso es preocupante y les desmotiva también.
12. Comparte la regidora Presidenta esa situación e indica que si quiere el compromiso de parte de todos y desea mejoras pero es necesario el compromiso de los empleados también en una forma de motivarnos es crear un plan de trabajo y todos tenemos que asumir responsabilidad para lograrlo y considera que si algo nos ha dejado claro en los últimos acontecimientos de la política es que hay momentos de cambio que debemos de aprovechar, porque después de cuatro años de estar aquí, salimos, y luego decimos es que la municipalidad no hace nada, y que en el tiempo que estuvimos no pudimos hacer nada, entonces si salimos a criticar a la municipalidad no se vale porque también fuimos parte de esto. Cree que es importante que cada departamento debe de entender cuáles son los planes que tenemos de trabajo, también es importante que sientan que es un compromiso de todos y la importancia de cumplir metas y que estas se han de evaluar, además que tengan presenten que deben de ejecutar y trabajar con los recursos que se les dan.
13. Comenta la regidora Adriana Varela que sí necesitamos esa parte de coordinación con la administración y Don Gilberto Gómez nos sugirió de conformar una comisión de acuerdos para saber cuánto estamos avanzando nosotros y la administración y tener los parámetros suficientes para este plan de trabajo.
14. Propone el regidor Gilberto Gómez que al ingreso de la nueva Auditora solicitarle a ella nos haga ver las debilidades que hay tanto a nivel administrativo como en otras áreas a nivel general de la Municipalidad, porque necesitamos saber en qué fallamos para mejorar.
15. A lo que indica la regidora Presidenta que eso es a lo que ella se refirió en el análisis de procesos por los departamentos.



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 8**

- 182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200  
201  
202  
203  
204  
205  
206  
207  
208  
209  
210  
211  
212  
213  
214  
215  
216  
217  
218  
219  
220  
221  
222  
223  
224  
225  
226  
227  
228  
229  
230  
231
- 16.** Explica la regidora Presidenta que cuando se dice que hay algo mal, uno poder decir, -sabe que usted puede hacer algo mejor- y hay dos formas de tomarlo en cuenta o pensar que no estoy habiendo bien las cosas o tener la apertura para aplicar ese cambio y considera que áreas de mejora tenemos todos en un montón de campos porque siembre habrá una forma mejor de hacerla y el que se indique a uno que hay una forma de hacer las cosas mejor no se debe de tomar como ataque.
- 17.** Recalca el regidor Gilberto Gómez la idea es que si tenemos una debilidad la auditora nos diga cuáles son para ir mejorando.
- 18.** Añade la regidora Presidenta que en Gestión Ambiental si debemos de mejorar y trabajarlo y mejorarlo y debemos volverá a ser un cantón líder, pues debemos ser conscientes que eso se nos cayó.
- 19.** La regidora Ma. Del Carmen Arce manifiesta que ese proyecto se las trae, es un proyecto bonito e interesante y todos sabemos cuánto dura el plástico en degradarse y quiera Dios que de verdad podamos llevarlo a cabo y seria buenísimo y por lo menos montado y llegarle a la gente a hacer conciencia porque es muy bueno.
- 20.** Añade la regidora Presidenta que esto es una forma de dejar legados y todo esto en las Áreas de la Unidad Técnica, en Acueducto donde estamos trabajando aspectos importantes, en recursos humanos insiste, el hecho de que la gente vea y sienta que está siendo evaluada cambia la perspectiva de cómo se trabaja. Seguidamente abre el espacio del MAPA DE TRABAJO, en el cual puso 5 EJES, si consideran que pueden incluirse otros más los incluyen. Y vamos trabajando cuando ya se tenga el esqueleto del trabajo nos metemos en cada uno de ellos para fortalecernos.
- 21.** Manifiesta el regidor José Martín Guillén Fernández que contemplando lo expuesto considera que como se ha indicado, esto es un trabajo en conjunto con la administración, pues si no se logra esa unión va a ser muy difícil llevarlo a cabo y considera se debe de pensar en tener una visión del cantón que queremos y ver en un lapso de 5 o 6 meses de esa labor conjunta y siempre cuando se va en la labor sea de una parte o de la otra habrá que ceder.
- 22.** Indica la regidora Presidenta que fallas siempre se van a tener, y un montón de cosas que aunque se tena mucha voluntad no se da pero la idea es qué más podemos dar todos y trabajar todos más para dar más. De su parte considera que ha sido muy criticada a nivel de comunidad por su manera de manejar muchas cosas, pues no es de llegar y hacer conflicto con decir ¿Por qué no lo ha hecho? En vez de decir ¿cómo lo hacemos en que ayudo?, porque el desgaste de energía de decir dígame porque no lo ha hecho, es altísimo y no se consigue nada, en cambio el poder llegar a decirle a la gente, podemos hacer cosas, hagamos de aquí en adelante y la forma en que decimos las cosas marca la diferencia. La idea es poder salir de acá con una actitud altruista y un positivismo (1:09) y procede a abrir el espacio para las propuestas de parte de los demás miembros de este Concejo.
- 23.** La regidora Rosa Calvo Álvarez, manifiesta que antes de sus propuestas desea indicar que el ingreso de la nueva auditora nos va a ayudar mucho, Dios Primero que ella sea transparente y no se deje llevar por objetivos adversos a los de este Concejo y eso es motivo de oración personal para ello.
- 24.** Manifiesta la regidora Presidenta que ella es una funcionaria apegada a los objetivos de este Concejo.
- 25. PROPUESTAS.**
- 25.1.** La regidora Rosa Calvo Álvarez, indica que se ha tratado en otras ocasiones, el que la Secretaria sea solamente para la atención del Concejo, es decir que ella no tenga que estar atendiendo público pues ello le quita mucho tiempo, entonces que sea solo del concejo y no general y si se puede poner un recurso para un ayudante por el volumen de trabajo que hay en ese sector.





**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 9**

232 **25.2.** La regidora Ma. Del Carmen Arce Alvarado manifiesta la importancia de ser  
233 vigilantes en el control interno porque la ley existe y es amplia y específica. Lo segundo  
234 es ponernos atrás de los 300 millones de colones que nos ofrecieron para el acueducto  
235 de Capellades (1:14) por cuanto la gente de haya puede, crear expectativas sobre  
236 estos recursos, ya que la gente es tan liviana que pueden pensar que lo hemos  
237 dispuesto para otras cosas, entonces hacernos sentir ante este nuevo gobierno sobre  
238 esos recursos.

239 **25.2.1.** Alega la regidora presidenta que esos recursos están, lo que ha pasado es un  
240 retraso a nivel interno por los tramites con el IFAM, incluyo estuvo hablando con la  
241 Ing. Natali Quesada pues le molestó mucho la situación que se estaba dando,  
242 además sostuvo una reunión con ellos en donde ellos se comprometieron a iniciar  
243 los trabajos en Capellades, y sobre eso fue un tema donde ella corrió mucho para  
244 poder contar con los recursos y la verdad es que con el cambio de Gobierno, pensó  
245 que se iba a ir el Gobierno anterior y esos recursos no estaban, y ahora no es que  
246 se tranquiliza pero por lo menos tiene una promesa que por lo menos quedaron  
247 destinados esos recursos y sabe a dónde estar consultando, y si el tema del  
248 acueducto es uno de los pilares a considerar, por lo que toma nota.

249 **25.3.** El regidor José Martín Guillén Fernández que de su parte considera clave el  
250 tema de caminos en cuanto al mejoramiento y el seguimiento a la labor que estaba  
251 desarrollando la comisión de Obras con relación a caminos. En cuanto a lo de  
252 Acueductos hay que esperar el informe que el IFAM va a presentar porque eso urge,  
253 recalca que si le gustaría se contemple la posibilidad de dotar al caserío de Buenos  
254 Aires de hidrantes pues estamos pagando el impuesto y esperamos contar algún día el  
255 poder ver hidrantes en este caserío.

256 **25.4.** El regidor Gilberto Gómez manifiesta que conoce que la administración tiene  
257 exceso de trabajo sin embargo ha visto de que en los proyectos, los plazos pactados  
258 para la entrega de los mismos se alargan, entonces tratar de meternos en eso de que  
259 si se paca una fecha se cumpla y si se atrasa sea lo mínimo y como decía el Regidor  
260 José Martín Guillén Fernández, darle prioridad a caminos y acueductos que son los  
261 temas de mayor necesidad del cantón, recuerden que primero debemos ver las  
262 necesidades del cantón, que si las anteriores administraciones no visualizaron esas  
263 necesidades, ahora nosotros estamos viendo las consecuencias de no tener un  
264 seguimiento en esos aspectos.

265 **25.5.** El regidor Johnny Chinchilla que un proyecto que a él le preocupa es con  
266 respecto al plan regulador y la primera dama de la Republica actual manifestó antes de  
267 serlo, que ella quería ser una dama diferente, tener una cercanía con las  
268 municipalidades y trabaja en ordenamiento territorial, entonces, una de sus propuestas  
269 es buscar una cercanía con la oficina de ella, ver cómo nos ayuda a analizar este plan  
270 regulador que tenemos para que en el momento que ya se le puedan hacer mejoras lo  
271 tengamos encaminado porque sabemos que eso no es de hoy para mañana sino que  
272 es un proceso lento entonces que cuando nosotros tengamos abierto el camino para  
273 hacer reformas ya tengamos montadas las reformas. Otro asunto es el tema  
274 organizacional internamente en la municipalidad, aquí no tenemos una oficina de salud  
275 ocupacional ni otras oficinas, que paulatinamente podamos año a año ir contando con  
276 las oficinas que están haciendo falta. Aquí un funcionario de campo tiene un accidente y  
277 no hay una estadística tampoco hay como prevenir ese riesgo, entonces esos son dos  
278 temas que el tiene.

279 **25.6.** Manifiesta la regidora Presidenta que con respecto al tema del Plan Regulador,  
280 tuvo la oportunidad de reunirse con la ahora Primera Dama Claudia\_\_\_\_ y uno de sus  
281 intereses es el ordenamiento de la ciudad como tal y otro es el transporte público en la  
282 ciudad. Manifiesta que desconoce si el resto de los compañeros sabían que Cartago es

**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018. pág. 10**

283 la única provincia que posee planes reguladores y de la provincia el único cantón que  
284 no tiene es Turrialba, o sea nosotros fuimos parte del Plan Piloto, los Planes  
285 reguladores, los cambios en el plan regulador ya se pueden dar, el tema es de costo  
286 porque eso es muy caro. Obviamente es importante empezar a analizar qué cambios  
287 vamos a necesitar, dentro de lo que cabe, en el manchado que tenemos, porque las  
288 estructuras como tal y regulaciones no las vamos a poder cambiar, es decir las partes  
289 marcadas como agrícolas, eso no podemos decir que en vez de ser 5000 metros que  
290 sean 4000, eso no lo podemos cambiar, porque ya eso está establecido. Pero por  
291 ejemplo si podemos cambiar por ejemplo que en la parte de Buena Vista que esta todo  
292 marcado como zona agrícola, tener una parte seleccionada como de doble propósito, el  
293 problema es que los estudios que hay se lograron por medio de un plan piloto que se  
294 montó y no si hizo con recursos municipales sino del plan piloto que se montó, entonces  
295 eso para que tengamos claro por qué no hemos avanzado en cuanto a las mejoras en  
296 el plan regulador porque es un tema de costo para nosotros y también tenemos que  
297 empezar a ver toda una serie de proyectos que nosotros tenemos que empezar a ver  
298 en cuanto a dotar de más recursos libres a la municipalidad va con ello el tema de la  
299 seguridad, las cámaras y si se ponen a analizaren todos estos temas al final se  
300 convierte en un atractivo de inversión, por cuanto si invertimos en caminos nos va a  
301 permitir ampliar aspectos en turismo, más patentes, el tema del acueducto si aquí se  
302 asegura que se va a contar con una muy buena condición de agua y que el suministro  
303 es de buena calidad y constante entonces, también nos convertimos en un cantón  
304 atractivo si tenemos que analizar el tema del plan regulador si tenemos que ampliar  
305 más zona residencial o , el poder incentivar a los comercios por ello tenemos que  
306 buscar más recursos libres que nos permita hacer ese tipo de inversiones, y según  
307 entiende todo eso tiene que salir de recursos libres y la dirección se sostiene del 10%  
308 de los ingresos que se perciben de los demás servicios, excepto lo que tiene que ver  
309 con la Unidad Técnica de Gestión Vial. Entonces insta a priorizar los puntos y al final  
310 nos enfocamos en cada uno de los puntos.

311 **25.7.** La regidora Damaris Serrano Serrano manifiesta que considera importante el  
312 plan de acción, y que de su parte lo que se refiere a Quejas y Sugerencias, como una  
313 forma de que los vecinos nos aporten información porque tal vez hay problemas de  
314 venir aquí y considera importante enfocarnos en ello y también en lo que son caminos  
315 porque hay muchos en mal estado. También el incentivar a los empleados a fin de tener  
316 un trabajo de calidad y bien ejecutado.

317 **25.7.1.** Manifiesta la regidora Presidenta que es importante dar una educación a la  
318 población en el sentido de que aprenda a hacer las quejas, de una forma de  
319 procedimiento y una estructura, por eso necesitamos fortalecer los mecanismos de  
320 cómo se van a dar esas quejas y también que conlleve una calificación de la  
321 atención de cada una de las quejas planteadas, por ejemplo en averías del  
322 acueducto.

323 **25.7.2.** Añade la regidora Ma. Del Carmen que sería bueno establecer un sistema como  
324 en otros lugares donde definen a una persona como el empleado del mes, como en  
325 la Mac Donald's, que tienen una foto con el empleado del mes, eso llama la  
326 atención al cliente imagínese como se siente el empleado y hasta se compromete  
327 el servidor a mantenerse y es un detalle simple considera que no lleva retribución  
328 económica y para eso que gasto puede ser? Y es algo que lo va a motivar a hacer  
329 las cosas bien.

330 **25.7.3.** Indica la regidora Presidenta que ya medido el rendimiento por qué no  
331 reconocerlo monetariamente, no lo ve complejo porque se lo ganó y va a motivar a  
332 otros. Pero hay que hacer un cambio cultural y nosotros también podemos ser  
333 parte de ello. Anteriormente le llamaban mucho para exponerle quejas, y ella



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 11**

334 recomendaba que fuera a realizar las quejas oficialmente, porque ella no es  
335 mensajera.

336 **25.7.4.** Añade la regidora Ma. Del Carmen Arce que recientemente hablaba con el  
337 regidor José Martín Guillén Fernández sobre un vecino que le pasaba una queja  
338 con respecto a la compra de maquinaria y comentaban entre ellos el tema, y le  
339 indicó que se sintiera tranquilo, porque su esposo que ha sido una persona que  
340 siempre ha trabajado con maquinaria, y le indicaba que en caminos no se podía  
341 comprar una maquinaria más grande, tenía que ser pequeña por lo angosto de los  
342 caminos y antes una institución pública no podía comprar una Vagoneta Mercedes  
343 Benz porque eran palabras mayores, y anteriormente para los terrenos de acá  
344 tenía que ser una vagoneta pequeña, pero la gente que no sabe es como la que no  
345 ve, y sin embargo, Don Johnny no ve y sabe tanto y el muchacho del comentario,  
346 lástima porque hasta ha estado involucrado en la municipalidad y es el primero que  
347 ha estado criticando. Por lo que considera que se va haciendo poquito pero con  
348 pasos firmes y el tiempo dirá porque vamos haciendo camino, por ejemplo todos  
349 sabemos cuánto nos ha costado nombrar al auditor pero ya va a quedar todo bien  
350 establecido.

351 **25.7.4.1.** Añade la regidora Presidenta que todos debemos aquí estar claros en que  
352 vinimos con la convicción de que haríamos las cosas de la mejor forma y que  
353 lo que trabajamos lo hacemos por el derecho, y se atreve a decir que  
354 considera que ninguno de los que están aquí ha venido a robarse una dieta  
355 porque todos hay hecho un buen trabajo y en algunos casos esfuerzos  
356 excepcionales, como el esfuerzo que ha realizado el Órgano Director, Don  
357 Johnny y Doña Carmen, por el tiempo, dedicación, el compromiso, y más bien  
358 se les debe y aquí cada uno ha venido y cada vez traen aquí las  
359 problemáticas y analizamos el cómo se puede hacer cada uno de los casos.  
360 Y mientras nosotros tengamos presente que lo que estamos haciendo lo  
361 hacemos por convicción y que realmente lo estamos haciendo bien, señores  
362 no se desgasten en lo que digan los demás, porque a la gente nunca se le va  
363 a quedar bien y desde afuera es tan fácil hacer las cosas bien, porque desde  
364 afuera todo puede ser mejor.

365 **25.7.5.** Añade el regidor Johnny Chinchilla que con relación al comentario de la  
366 Regidora Ma. Del Carmen Arce Alvarado y en atención a la marchas que se dieron  
367 el primero de mayo y todo eso, dentro de si pensaba por qué los Sindicatos en vez  
368 de salir a las calles a provocar lo que provocan, por qué no se dedican a repuntar el  
369 mejor funcionario de x institución y ese día les hacen una mención honorífica a  
370 algunos funcionarios, de su parte pensaba eso pero no conoce a Albino Vargas  
371 como para decirle que dejen de perder el tiempo de esa forma

372 **25.7.5.1.** Sobre el citado comentario indica la regidora que el problema es que  
373 cuando la gente inicia a defender sus derechos pero descuida sus deberes es  
374 donde se tiene el problema.

375 **25.8.** Por su parte, La regidora Adriana Varela indica que, algo que siempre le ha  
376 preocupado y que se comenta mucho afuera y que si bien es cierto también son buenos  
377 para tirar la piedra y esconder la mano y al final les dejan mal parados, una de las  
378 críticas que se dan mucho y que a ella le preocupa mucho es la cantidad de personal  
379 que tiene esta municipalidad, y de su parte sí le preocupa mucho que no existe un  
380 Departamento de Recursos Humanos como tal, porque nosotros teniendo un  
381 profesional verdadero en recursos humanos muchas cosas se van a corregir (1.37) y  
382 aparte de eso otro punto que vieron en el proceso del nombramiento del auditor  
383 interno, fue que Kristel Céspedes tiene la función, pero no teniendo estudios en  
384 Recursos Humanos, no podía realizar muchas cosas y tuvimos que recurrir a la UNGL



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 12**

385 entonces para ella es importante el reestructurar el personal y poder contar con el  
386 profesional de Recursos Humanos, otro punto es que le gustaría revisar el reglamento  
387 interno de la Municipalidad (Reglamento de Organización y Servicios) el cual considera  
388 puede estar desactualizado y que tanto se puede revisar y actualizar, entonces, eso sí  
389 sería para ella algo importantísimo.

390 **25.8.1.** La regidora Presidenta manifiesta que a como se está planteando el tema de  
391 Recursos Humanos es un tema de Fiscalización, Recursos Humanos si bien es  
392 cierto se necesita y es al final un tema de costo y su cuestión es como nosotros  
393 con el tema de metas, como nosotros trasladamos el tema de recursos humanos a  
394 los Jefes de cada Departamentos, porque al final esa fiscalización debería de  
395 tocarle a ellos, si no la hacen, porque no hay nada, no pasa nada ¡si las cosas no  
396 pasan! cuando las cosas tienen una repercusión la gente se preocupa, véanlo  
397 ahorita con el caso del Fiscal que estaba era otra cosa y ahora que esta Doña  
398 Emilia Navas de Fiscal y que está comenzando ¡ la gente se cuida! el tema es que  
399 cuando la gente piensa que no pasa nada, efectivamente no pasa nada. Pero  
400 entonces si hay gente preocupada, nosotros informamos, al final es un recurso de  
401 Recursos Humanos y caemos al mismo punto ¿Cuánto nos cuesta? Y ¿por qué  
402 digamos dentro de esas metas por ejemplo que tenemos no se mete el tema de  
403 recursos humanos y tema de Seguridad que cada jefe de departamento tenga la  
404 responsabilidad de llevar un control de seguridad laboral que cada uno promueva  
405 que anualmente se les dé capacitaciones en el tema de seguridad laboral a cada  
406 uno de los trabajadores y esas metas las podemos ir estructurando, y podemos ir  
407 elaborando algunas ideas para abarca esas falencias que tenemos y cómo  
408 podemos canalizar esas metas con la gente que tenemos hoy y si yo tengo por  
409 ejemplo a Natali que me está dando capacitación en el tema de seguridad laboral y  
410 se han hecho inversiones en camillas y cascos y equipo de prevención ante un  
411 eventual accidente, pero que cada departamento tenga previsiones y cómo con los  
412 recursos que tenemos podemos cubrir esas falencias, por ello considera que tanto  
413 don Johnny como Adriana ver a ver como en recursos humanos, metemos esas  
414 ideas dentro de los objetivos que deben ir cumpliendo cada departamento.

415 **25.8.2.** Indica el regidor Gilberto Gómez Orozco que montar departamento de Recursos  
416 Humanos es caro y no contamos con los recursos necesarios para ello, y tampoco  
417 podemos decir, metámonos en eso porque es difícil, porque ya sería caro el poder  
418 contar con un profesional con esa capacidad. Considera muy buena la propuesta el  
419 problema es cómo crearlo.

420 **25.9.** La Síndica Laura Yineth López Gutiérrez manifiesta que de su parte y en apoyo  
421 a todos los agricultores sus propuestas son en caminos en lo que son mejoras  
422 especialmente en la parte norte donde considera que en esto debemos de trabajar en  
423 eso porque ellos sufren con la agricultura, los precios bajos y tras de eso los caminos  
424 en mal estado y luego el acueducto que también es muy importante.

425 **26.** Seguidamente una vez anotadas las propuestas, indica la regidora Presidenta que entonces  
426 tenemos: AUDITORIA, UNIDAD TECNICA DE GESTION VIAL, PLAN REGULADOR,  
427 ACUEDUCTO, NUEVOS DEPARTAMENTOS, LA PARTE LEGAL, RECURSOS  
428 HUMANOS, INFORMATICA.

429 **26.1.** Consulta la regidora Presidenta a la Regidora Rosa Calvo sobre en puntos  
430 concretos su propuesta.

431 **26.2.** Se indica Redefinir funciones de la Secretaria del Concejo con respecto a las de  
432 Secretaria Municipal como objetivo, Dejarla solamente a ella como Secretaria del  
433 Concejo o bien contratar un asistente para que colabore con el volumen de trabajo.  
434 Además, Se le solicita a la Sra. Secretaria, como tarea, sacar el tiempo para completar  
435 el cuestionario que le había enviado la UNGL para analizar la sobrecarga laboral.



**ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA #052 del 10 de mayo, 2018.** **pág. 13**

436 **26.3.** Seguidamente la regidora Presidenta aplica datos a la información que levanta la  
 437 regidora Presidenta el cual procede a elaborar un cuadro de propuesta de trabajo.  
 438 Seguidamente solicita se prioricen estos temas. De su parte indica que de su parte los  
 439 tres puntos prioritarios a su criterio son AUDITORIA, ACUEDUCTO Y UNIDAD  
 440 TECNICA DE GESTION VIAL y AUDITORIA es el punto 1 porque es quien indica como  
 441 se ha de iniciar a trabajar.

442 **26.3.1.** Hace comentario la regidora Ma. Del Carmen con respecto al avance de los  
 443 proyectos, resaltando que poco a poco se va avanzando.

444 **26.4.** Se ubica seguidamente en lugares siguientes Recursos Humanos, Informática,  
 445 Plan Regulador, Legal, Nuevos departamentos de lo cual los presenten están  
 446 conformes. Solicita la regidora Presidenta padrinos para dar seguimiento a estos temas  
 447 Quedando de la siguiente forma:

TEMA	PADRINOS PARA EL SEGUIMIENTO
AUDITORIA	Marianela Barquero, Ma. Del Carmen Arce, Adriana Varela
ACUEDUCTO	Marianela Barquero, Gilberto Gómez y Damaris Serrano
UNIDAD TECNICA DE GESTION VIAL	Marianela Barquero, Gilberto Gómez, José Martín Guillén y Rosa Calvo.
RECURSOS HUMANOS	Johnny Chinchilla, Adriana Varela y Rosa Calvo.
INFORMATICA	Marianela Barquero, Johnny Chinchilla, Adriana Varela.
PLAN REGULADOR	Johnny Chinchilla, Adriana Varela Laura López
LEGAL	Comisión de Jurídicos
NUEVOS DEPARTAMENTOS	Johnny Chinchilla, Adriana Varela y Rosa Calvo

448  
 449 **26.5.** Añade la regidora Adriana Varela que algo que se ha perdido es la Gestión de los  
 450 recursos.

451 **26.6.** Manifiesta la regidora Presidenta que en el tema legal ahí se tienen que meter una serie  
 452 de Reglamentos como el de aceras y que se han presentado en la comisión de asuntos  
 453 jurídicos.

454 **26.7.** Informa la Sra. Secretaria que se tienen pendientes varios reglamentos que han sido  
 455 remitidos desde hace tiempo por parte de la Unidad Técnica de gestión Vial para el trámite de  
 456 caminos entre otros también el de espectáculos públicos que ya está en comisión de jurídicos y  
 457 reforma a la ley de patentes actual.

458 **26.8.** Finalmente la regidora Presidenta somete a votación el plan trabajo realizado por parte  
 459 del Concejo Municipal de Alvarado para el periodo 2018-2020. **SE ACUERDA:** En forma  
 460 unánime, con los votos afirmativos de las regidoras y regidor Marianela Barquero Castro, Ma.  
 461 Del Carmen Arce Alvarado, Damaris Serrano Serrano, Gilberto Gómez Orozco y José Martín  
 462 Guillén Fernández aprobar el plan de Trabajo elaborado por este Concejo para el periodo  
 463 2018-2020 como fue realizado en el transcurso de esta sesión en el entendido de que habrá  
 464 que reunirse nuevamente para estructurar un poco más en detalle los datos. **ACUERDO**  
 465 **DEFINITIVAMENTE APROBADO.**

466 **26.9.** Además, consulta sobre que les ha parecido el proyecto Alvarado libre de plásticos  
 467 proyecto que somete a votación para su respectiva aprobación para iniciar a trabajar.  
 468 Finalmente, **SE ACUERDA:** En forma unánime, con los votos afirmativos de las regidoras y  
 469 regidor Marianela Barquero Castro, Ma. Del Carmen Arce Alvarado, Damaris Serrano Serrano,  
 470 Gilberto Gómez Orozco y José Martín Guillén Fernández aprobar la propuesta del proyecto  
 471 Alvarado libre de plásticos propuesto por la Regidora Marianela Barquero Castro. **ACUERDO**  
 472 **DEFINITIVAMENTE APROBADO.**



473  
474  
475  
476  
477  
478  
479  
480  
481  
482  
483  
484  
485  
486  
487  
488  
489  
490  
491  
492  
493  
494  
495  
496

**ARTICULO IV ASUNTO VARIOS.**

**1. REGIDORA MA. DEL CARMEN ARCE ALVARADO. (1:30)**

**1.1. MUJERES EMPRENDEDORAS.** Disculpen la intromisión a sabiendas que había un solo tema planteado para hoy, recuerdan el tema de las Mujeres emprendedoras. Indica la regidora presidenta que sí. Recalca la regidora Ma. Del Carmen Arce que no nos habíamos percatado de que en el documento que la Sra. Vicealcaldesa envió que las señoras se tenían que juramentar, porque si no pueden adelantar en el Colegio, porque en el CTP, piden todo eso, entonces urgían las tres cosas a la vez, entonces de qué manera se puede remediar esa situación, para que las señoras se pudieran juramentar el lunes.

**1.2. Indica la regidora Presidenta que se convoquen para el lunes y se juramentarían el lunes próximo.**

**SE ACUERDA:** En forma unánime, con los votos afirmativos de las regidoras y regidor Mariana Barquero Castro, Ma. Del Carmen Arce Alvarado, Damaris Serrano Serrano, Gilberto Gómez Orozco y José Martín Guillén Fernández convocar a la directiva de Mujeres emprendedoras para ser Juramentadas el próximo lunes 14 de mayo 2018, **ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.**

**ARTICULO V. CONCLUSION.** Al ser las dieciocho horas con veintisiete minutos, la regidora Presidenta cierra la Sesión.

Mariana Barquero Castro  
Presidente Municipal  
Alvarado

Libia Ma. Figueroa Fernández  
Secretaria Municipal  
Alvarado