

Departamento
de Tecnologías
de Información



Informe Trimestral de Gestión

Elaborado por: Bach. Evelyn Brenes
Morales.

Lic. Diego Ramirez Chacón

Período: enero – marzo, 2018.

Contenido

Introducción.....	2
Proyectos.....	3
Proyecto N°1: Sistema Administrativo Municipal.....	3
Proyecto N°2: Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP).....	3
Proyecto N°3: Aumento del ancho de banda de internet (Velocidad).....	4
Proyecto N°4: Conectividad.	4
Acciones estratégicas.....	5
Acción N°1: Conectividad. Estrategia de publicidad de conectividades	5
Acción N°2: Conectividad. Estrategia de publicidad con Banco de Costa Rica. 5	5
Acción N°3: Centro Comunitario Inteligente (CECI) Pacayas. Modernización de los equipos.	6
Proyecto N°5: Internet Libre en Espacios Públicos.....	6
Proyecto N°6: Transparencia institucional.	7
Proyecto N°7: Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).	8
Ejecución Presupuestaria.	9
Tabla N°1: Detalle general de ejecución	9
Gráfico N°1: Detalle general de ejecución	9
Conclusión	10

Introducción

El presente informe contiene las gestiones llevadas a cabo por el Departamento de Tecnologías de Información de la Municipalidad de Alvarado, durante los meses de enero, febrero y marzo del presente año.

Se exponen los proyectos iniciales con sus respectivos objetivos a cumplir, así mismo se detallan distintas acciones estratégicas realizadas bajo la visión del mejoramiento de procesos, equipo e infraestructura tecnológica, todo con el fin primordial de promover una mejora continua.

Por otra parte, en cuanto al tema presupuestario se muestra un esquema de lo ejecutado en el período en cuestión, como parte de la proyección de crecimiento que se pretende alcanzar.

Proyectos

Proyecto N°1: Sistema Administrativo Municipal

Descripción	Sistema integrado de procesos financieros.
Aliado estratégico	Business Software. Software (SAMU)
Tiempo de Ejecución	2 meses
Estado	Grado de avance: 65%. Revisión de requerimientos técnicos.
Objetivo	Contar con un sistema integrado de egresos municipales, para dar cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), por parte de esta Municipalidad.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

En relación a este proyecto, se inició la coordinación con la empresa Business Software y con la Municipalidad de Tarrazú, con el fin de verificar en sitio el funcionamiento del sistema.

Proyecto N°2: Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP)

Descripción	Sistema integrado de compras públicas para llevar a cabo tramites de contratación administrativa de forma transparente y 100% digitalizados.
Aliado estratégico	Radiográfica Costarricense (RACSA)
Tiempo de Ejecución	10 meses
Estado	Grado de avance: 35%. En espera de aprobación del presupuesto extra ordinario II-2018, en donde se incluyeron los fondos.
Objetivo	Contar con sistema de compras integrado, para el cumplimiento a la Ley #9395 del 30 de agosto del 2016.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Relacionado a este proyecto, se logró la firma del convenio correspondiente entre las partes. Se coordinó con RACSA, para el registro de los departamentos a los que se les debe impartir la inducción y asesoría en el uso de la plataforma. En cuanto se dé la aprobación de los fondos económicos, incluidos en el presupuesto extra ordinario II-2018 de la Municipalidad de Alvarado, se procederá con las capacitaciones de los departamentos.

Proyecto N°3: Aumento del ancho de banda de internet (Velocidad)

Descripción	Aumento del ancho de banda en la velocidad de internet en un 200% (de 4MG a 12MG)
Aliado estratégico	Cable Pacayas
Tiempo de Ejecución	2 meses
Estado	Grado de avance: 100% En producción al 100%
Objetivo	Agilizar los procesos que hacen uno del servicio de internet para su ejecución. Con el fin de dar una mejora continua en la eficacia y eficiencia de los mismo.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Como seguimiento a este proyecto, se brindó el seguimiento correspondiente, para verificar el funcionamiento y disponibilidad del servicio para la municipalidad.

Proyecto N°4: Conectividad.

Descripción	Conectividad por diferentes medios multi-instituciones.
Aliado estratégico	Gestión en Tecnología e Información (GTI).
Tiempo de Ejecución	5 meses
Estado	Grado de avance: 85%. En espera de conectividad con Grupo Tecnológico.
Objetivo	Agilizar los procesos que hacen uso del servicio de internet para su ejecución. Con el fin de dar una mejora continua en la eficacia y eficiencia de los mismo.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Acciones estratégicas

Acción N°1: Conectividad. Estrategia de publicidad de conectividades

Descripción	Se llevaron a cabo gestiones con el departamento de mercadeo de la empresa Gestión en Tecnología e Información (GTI).
Aliado estratégico	Gestión en Tecnología e Información (GTI).
Tiempo de Ejecución	1 mes.
Estado	En espera del material publicitario.
Objetivo	Promover las distintas conectividades que posee la municipalidad.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Acción N°2: Conectividad. Estrategia de publicidad con Banco de Costa Rica

Descripción	Solicitud de material publicitario para promover la conectividad con este banco.
Aliado estratégico	Banco de Costa Rica (BCR)
Tiempo de Ejecución	2 meses
Estado	En espera de la colocación del banner.
Objetivo	Promocionar la conectividad bancaria, ofrecida por medio de las plataformas del Banco de Costa Rica, en las distintas sucursales, en www.bancobcr.com y puntos Tucán autorizados.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Relacionado a este proyecto y específicamente a las dos acciones descritas anteriormente, se hizo efectiva la conectividad con el BAC Credomatic y el Banco Nacional de Costa Rica, además se mantuvo reunión con personal de la empresa GTI, así como con ejecutivo del Banco Nacional de Costa Rica, en la cual se logra pronta donación de un banner de publicidad sobre la conectividad. En esta misma reunión, se solicita publicidad por medios digitales en cada una de las redes sociales de estas instituciones, por lo que se logra la entrega de un banner digital, que es colocado en la página web y posteado en el Facebook de la municipalidad.

Acción N°3: Centro Comunitario Inteligente (CECI) Pacayas. Modernización de los equipos.

Descripción	Participación en el proceso de solicitud para la modernización de los equipos, así como donación de equipos nuevos.
Aliado estratégico	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)
Tiempo de Ejecución	3 meses.
Estado	En espera de entrega del equipo
Objetivo	Mejorar la infraestructura tecnológica del CECI.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

En relación a este proyecto, se logra la coordinación efectiva con el Colegio Técnico Profesional de Pacayas, específicamente con la sección nocturna en el área de Informática Empresarial, para la primera reunión del proyecto. En esta, se espera describir a cabalidad los objetivos del mismo, los pormenores de la ejecución, así como el modo de trabajo esperado.

Cabe aquí hacer mención de la importancia de este programa, debido al impacto positivo que tendría el uso de este laboratorio de computo, para brindar cursos en el área tecnológica a sectores vulnerables de la población, de forma gratuita y si un costo derivado para la municipalidad.

De igual forma, se espera que se haga uso de estos medios para la promoción de los nuevos medios de pago y de gestión de servicios que está implementado este departamento para la municipalidad. En cuanto al colegio, se muestra un gran interés en el programa y se agradece a la municipalidad, por la oportunidad de proyección que se facilita a esta institución.

Proyecto N°5: Internet Libre en Espacios Públicos.

Descripción	Conexión inalámbrica gratuita a internet, en espacios públicos de Pacayas y Capellades.
Aliado estratégico	Fondo Nacional de Telecomunicación (FONATEL).
Tiempo de Ejecución	6 meses
Estado	Grado de avance: 50%. El proyecto está en licitación pública a nivel nacional, para la búsqueda de proveedores de internet y de la infraestructura necesaria.

Objetivo	Brindar acceso a internet a la población de manera gratuita.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Sobre este proyecto, ya se han presentado todos los pre requisitos previos, para la participación en el mismo como beneficiarios. Durante estos meses, se mantuvo comunicación con la entidad encargada, con lo cual se indica que la licitación finaliza a finales de mayo de este año.

Proyecto N°6: Transparencia institucional.

Descripción	Se desea la creación de espacios en la web, en donde se exponga información pública al usuario que desee conocer relacionado a la municipalidad y sus servicios. Esta información se presenta de una forma estandarizada para una mejor localización por parte del usuario. Además, se pretende el cumplimiento de los requerimientos de la ley y de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.
Aliado estratégico	Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL)
Tiempo de Ejecución	6 meses
Estado	Grado de avance: 90%. En producción. En constante alimentación de la información.
Objetivo	Contar con espacios en la web, que permitan al usuario acceder a cualquier información pública que desee conocer en relación a la municipalidad, de una forma estandarizada a nivel nacional, además de dar cumplimiento a la ley y requerimientos de la defensoría de los habitantes de Costa Rica.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Proyecto N°7: Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).

Descripción	En cumplimiento a lo solicitado en el Índice de Gestión Municipal, así como en las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de la Información, ambos girados por la Contraloría General de la República, se realiza la actualización de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Municipalidad de Alvarado, en donde se plasma el plan de acción a seguir para conseguir los objetivos y metas de la municipalidad en relación a los avances de la tecnología, en un lapso de 5 años.
Aliado estratégico	Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)
Tiempo de Ejecución	2 meses
Estado	Grado de avance: 50%. En constante alimentación de la información.
Objetivo	Contar con un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información actualizado.
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

Durante estos meses, específicamente en marzo del 2018, se logra mediante convenio, la colaboración de estudiantes avanzados de la carrera de Administración de las Tecnologías de la Información, para la actualización del actual Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Municipalidad de Alvarado. Se mantuvo la primera reunión de coordinación.

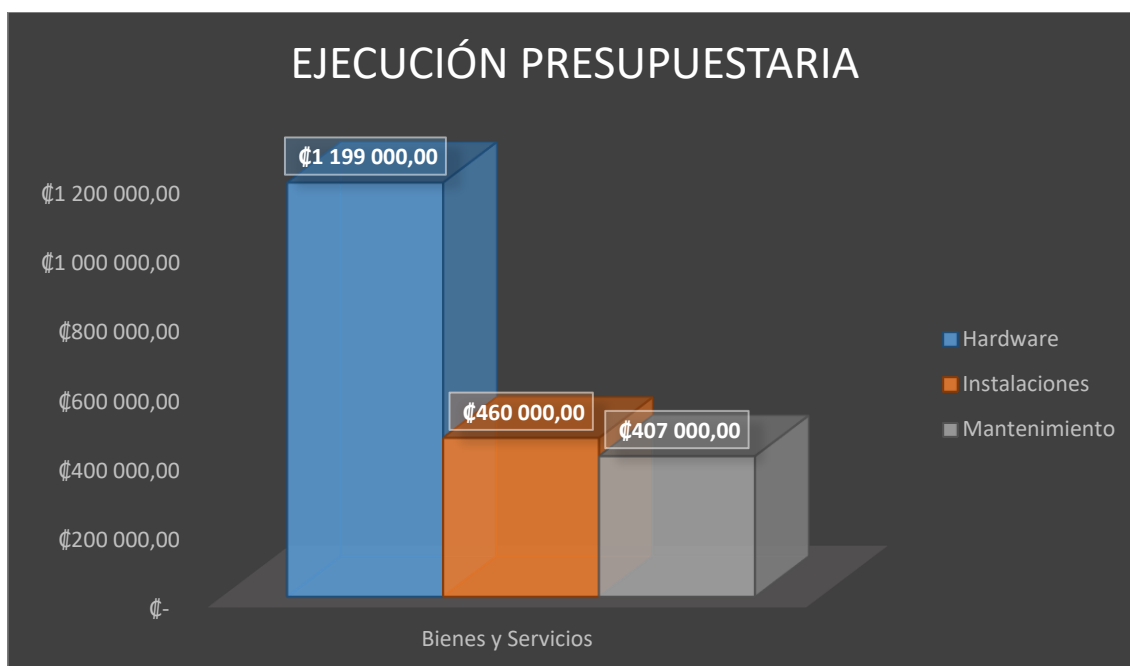
Ejecución Presupuestaria.

Tabla N°1: Detalle general de ejecución

Bien o Servicio	Tipo	Costo	Estado
9 Tablet	Hardware	₡1.199.000	Adquirido
4 puntas de red voz y datos, dobles	Instalaciones	₡460.000	Adjudicado
Mantenimiento del Socket de conectividad	Mantenimiento	₡407.000	Adjudicado

Brenes, Evelyn (2018)

Gráfico N°1: Detalle general de ejecución



Brenes, Evelyn (2018)

Conclusión

Las gestiones que lleva a cabo este departamento, no solo demuestran el cumplimiento de sentido de compromiso, como uno de los valores incluidos en su Plan Estratégico; sino que además se puntualiza en las líneas a seguir, para cumplir con el objetivo de brindar a los usuarios mejoras sustanciales en los servicios.

Parte de este enfoque de mejora, se verá reflejado mediante la implementación del uso de las Tablet para la reducción en el consumo de papel y tintas en la Secretaría del Concejo Municipal, donde por medio de la utilización de la plataforma gratuita Dropbox, se dará la gestión de actas y otros documentos.

Nuestro equipo de trabajo se esfuerza para seguir promoviendo mejoras de alto impacto, no solo para usuarios de nuestros servicios si no para la población en general, brindando herramientas útiles y adaptadas a las necesidades actuales.