



Informe Trimestral de Gestión Abril-Junio 2019

Resumen Ejecutivo

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN**

**ELABORADO POR: BACH. EVELYN BRENES MORALES
LIC. DIEGO RAMÍREZ CHACÓN**

Contenido

1 Proyectos a Implementar	3
1.1 Sistema Administrativo Municipal (Control de egresos)	3
1.2 Espacios Públicos Conectados (FONATEL)	4
1.3 Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)	6
2 Proyectos Implementados	7
Centro Comunitario Inteligente de Pacayas-CECI	7
Transparencia institucional-ITSP	8
Conectividad	9
Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP)	9
WhatsApp Institucional	10
3 Alcances	11
4 Conclusiones y recomendaciones	12

Introducción

El presente documento tiene con finalidad, brindar información sobre las gestiones de continuidad de los proyectos llevados a cabo por el departamento en períodos anteriores y que requieren labores específicas para la resolución de problemas cotidianos en su funcionamiento, en busca de la eficacia en el alcance los objetivos propuestos, así como para la mayor eficiencia posible en el uso de los recursos.

De igual forma, presenta una síntesis de las labores realizadas en relación a los nuevos proyectos propuestos para este año, por medio del aprovechamiento de oportunidades brindadas por otras instituciones en el ámbito público, así como mediante la inversión de fondos propios de la institución.

El ciclo de tiempo que comprende es de forma trimestral, por lo que las acciones se complementan con informes de la misma naturaleza, ya presentados al Concejo Municipal en etapas anteriores.

Se hace uso de un formato de tipo ejecutivo, de manera tal que fomente la practicidad en la información y permita al lector, el análisis de la información efectiva y que a su vez, causa impacto en el desarrollo de la gestión municipal en lo que atañe al Área de Tecnologías de la Información.

1 Proyectos a Implementar

1.1 Sistema Administrativo Municipal (Control de egresos)

<i>Descripción</i>	Sistema integrado de procesos financieros municipales.
<i>Aliado estratégico</i>	Business Software. Software (SAMU) Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)
<i>Tiempo de Ejecución</i>	17 meses
<i>Estado</i>	Grado de avance: 85%. Etapa inicial, revisión de requerimientos técnicos, se coordinó la presentación del sistema ante los funcionarios de los departamentos vinculados, se visitó la municipalidad de Tarrazú para analizar el funcionamiento del sistema y otros aspectos de carácter técnico, aprobación de ₡ 18, 000.000.00 para la adquisición. Segunda etapa: Investigación de mercados sobre este tipo de software, así como el levantamiento de requerimientos técnicos. Tercera etapa: Integración a la comisión del Instituto del Fomento y Asesoría Municipal. Investigación de mercados sobre sistemas implementados en otras municipalidades y su funcionamiento. Reunión con el Sr. alcalde Juan Felipe Martínez Brenes, propuesta para instalación de DEMO. Se mantiene asistencia y comunicación con la Comisión de Tecnología del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, para, en forma recíproca, brindar puntos de vista e información para la comisión y a la vez, abrir el acceso de aprovechamiento a posibles convenios con la institución, que favorezcan a la municipalidad en este ámbito.
<i>Inversión</i>	₡ 18 000 000.00 (aprox.)
<i>Objetivo</i>	Facilitar el cumplimiento de lo requerido por la Contabilidad Nacional en cuanto a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), mediante un sistema integrado de egresos municipales.
<i>Responsable</i>	Lic. Diego Ramirez Ch.

Nota: Este proyecto se encuentra detenido según oficio AMAV-1297-11-2018.

1.2 Espacios Públicos Conectados (FONATEL)

<i>Descripción</i>	Proyecto para brindar acceso gratuito a la red internet, en sitios públicos
<i>Aliado estratégico</i>	Fondo Nacional de Telecomunicaciones
<i>Tiempo de Ejecución</i>	21 meses
<i>Estado</i>	<p>Grado de avance: 80%.</p> <p>Se realizaron las visitas técnicas con los ingenieros de construcciones, en los tres puntos propuestos para los distritos de Capellades, Pacayas y Cervantes.</p> <p>La Municipalidad de Alvarado pertenece a la etapa 2. Por lo que se está a la espera de la ejecución únicamente.</p> <p>Se mantiene comunicación con la institución ejecutora, para acceder a información sobre el desarrollo del proyecto y avance en la calendarización.</p> <p>Se genera publicidad a la población con la información del proyecto y sus beneficios.</p>
<i>Inversión</i>	\$ 61 000 000.00
<i>Objetivo</i>	Fomentar el acceso a la información, por medio de la minimización la barrera tecnológica entre los habitantes del cantón, para acceder y más y mejores servicios brindados por instituciones y(o) personas en el ámbito público y privado, lo que desemboca en un ahorro de recursos y mejoramiento de la calidad de vida de la población.
<i>Responsable</i>	Lic. Diego Ramirez Ch.



Son muchos los usos y beneficios de los sitios Zii para todos. En ellos podrás:



Acceder a contenido y trámites del Gobierno Digital



Aprender o practicar idiomas



Llevar cursos en línea



Consultar información y contenido educativo de calidad para jóvenes y adultos



Revisar tu correo electrónico



Descargar aplicaciones



Disfrutar de libros, música y videos



Trabajar en proyectos de emprendimiento



Y mucho más

El programa tiene como objetivo el empoderar a la población usuaria por medio de diferentes eventos y capacitaciones relacionadas a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Imagen 1: Banner sobre beneficios de los espacios públicos conectado, promovida por SUTEL y FONATEL.

1.3 Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)

<i>Descripción</i>	En cumplimiento a lo solicitado en el Índice de Gestión Municipal anual, así como en las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de la Información (N-2-2007-CO-DFOE), ambos evaluados por la Contraloría General de la República; se realiza la actualización de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Municipalidad de Alvarado, en donde se plasma el plan de acción a seguir para alcanzar los objetivos y metas de la municipalidad en relación a los avances de la tecnología, en un lapso de 5 años.
<i>Aliado estratégico</i>	Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)
<i>Tiempo de Ejecución</i>	17 meses
<i>Estado</i>	Grado de avance: 100%. En constante alimentación de la información. Presentación del 1er avance del desarrollo del proyecto. Recepción del documento final enviado por estudiantes a cargo del proyecto.
<i>Inversión</i>	₡ 2 263 495.20 (aprox.)
<i>Objetivo</i>	Contar con un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información actualizado.
<i>Responsable</i>	Lic. Diego Ramirez Ch.

2 Proyectos Implementados

Es importante mencionar que los proyectos ejecutados y que se encuentran en producción al 100%, requieren de gestiones diarias y constantes para mantenerse en funcionamiento.

2.1 Actividades desarrolladas durante el trimestre para cada uno de los Proyectos

Centro Comunitario Inteligente de Pacayas-CECI

- ❖ Coordinación de cursos 2019.
- ❖ Reunión de coordinación de instructores.
- ❖ Capacitación sobre el uso de la plataforma del CECI para instructor asignado.
- ❖ Inicio del Curso Básico de Excel.



Imagen 2: Banner publicitario del curso básico de Excel, CECI Pacayas.

Transparencia institucional-ITSP

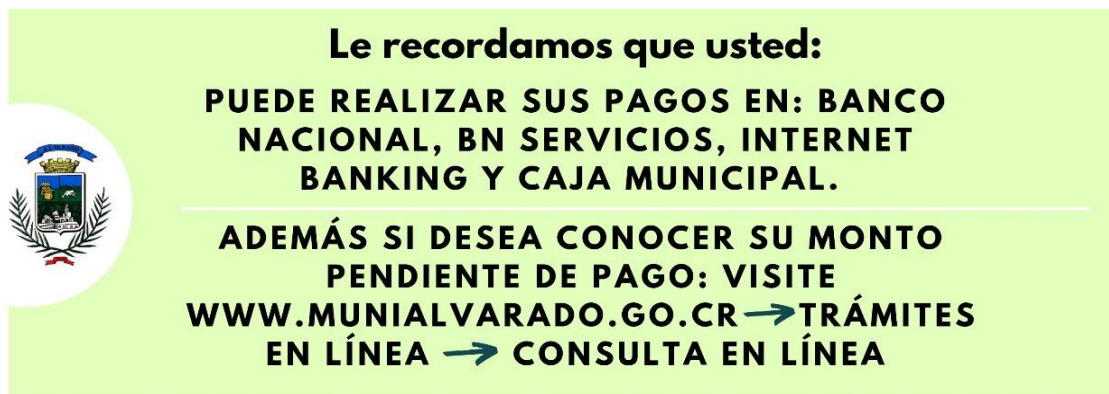
- ❖ Carga de información del período a los distintos apartados de la sección, entre los cuales se menciona la carga de informes de Área Tributaria, así como oficios del departamento de Auditoría Interna. Por otra parte, se realizó la carga de información referente a las actas de Concejo Municipal, de los períodos de octubre, noviembre y diciembre 2018, estas de naturaleza tanto ordinarias como extraordinarias, facilitadas por la Secretaría de Concejo Municipal.
- ❖ Revisión de correcto funcionamiento de los diferentes enlaces, como lo son los accesos al Sistema de Compras Públicas SICOP, sistemas y trámites (pagos en línea, consultas en línea, trámites en línea, entre otros). Además de enlaces a encuestas de participación ciudadana, contacto y quejas, sugerencias y comentarios.



Imagen 3: Sección de transparencia del sitio web municipal www.munialvarado.go.cr.

Conectividad

- ❖ Continuidad del servicio hacia los contribuyentes.
- ❖ Promoción del medio de recaudación mediante banner anexados a las notificaciones de cobro.



Le recordamos que usted:
PUEDE REALIZAR SUS PAGOS EN: BANCO NACIONAL, BN SERVICIOS, INTERNET BANKING Y CAJA MUNICIPAL.
ADEMÁS SI DESEA CONOCER SU MONTO PENDIENTE DE PAGO: VISITE WWW.MUNIALVARADO.GO.CR → TRÁMITES EN LÍNEA → CONSULTA EN LÍNEA

Imagen 4: Banner de promoción de conectividad.

Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP)

- ❖ Revisión y cambios en roles asignados a cada usuario, así como inscripción de nuevos usuarios, los cuales, de igual forma, se les capacitó para el uso de la plataforma.
- ❖ Verificaciones de correos electrónicos para mejora de notificaciones del sistema.
- ❖ Reasignación de roles de procesos de compra ya iniciados.
- ❖ Divulgación sobre el uso de SICOP para los procesos de contratación administrativa mediante el sitio web municipal.
- ❖ Asistencia a reuniones atinentes al tema de compras por medio de la plataforma electrónica y sus implicaciones, para el cambio y acoplamiento de los procesos municipales.



Imagen 5: Extracto de la sección “Proveeduría Municipal” del sitio web www.munialvarado.go.cr.

WhatsApp Institucional	
Descripción	Medio de comunicación oficial para brindar atención de consultas, dudas o sugerencias que tengan los contribuyentes.
Aliado estratégico	WhatsApp Business-Kolbi
Tiempo de Ejecución	3 meses
Estado	Grado de avance: 100%.
Objetivo	Contar con un medio de comunicación efectivo para atender solicitudes y consultas de los contribuyentes.
Costo	₡ 150 000.00
Responsable	Lic. Diego Ramirez Ch.

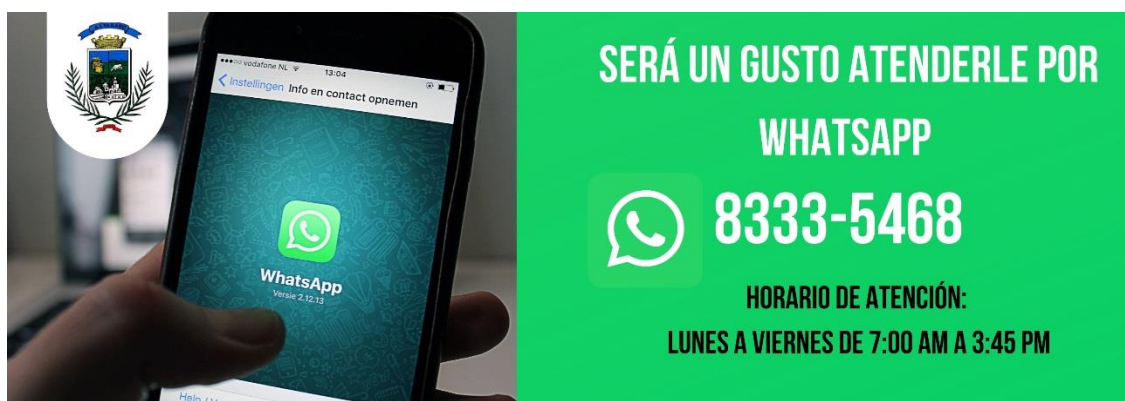


Imagen 6: Banner publicitario que se promovió para dar a conocer la herramienta.

3 Alcances

- Continuidad de los cursos de capacitación gratuita a la comunidad en general en temas de ofimática y certificados por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.
- Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI), con proyección para el periodo 2019-2021 en conjunto con estudiantes del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Continuidad en el servicio de recaudación en línea, a través de distintos medios externos de acceso electrónico.
- Cumplimiento según el alcance N° 182 de la Gaceta del 13 de setiembre del 2016, Ley de Contratación Administrativa y su reglamento, el cual en sus artículos 40 y 40 bis de manera **obligatoria** insta a las instituciones del estado, centralizadas, descentralizadas y no estatales a formar parte del Sistema de Compras Públicas SICOP.
- Comunicación efectiva con los contribuyentes que les permitirá realizar sus consultas de manera expedita y sin necesidad de trasladarse a las oficinas municipales.

4 Conclusiones y recomendaciones

En todos los sectores en los que el departamento tiene injerencia, se ha presentado un seguimiento y avance según corresponda, lo cuál ha contribuido a la mejora continua de los procedimientos tanto a lo interno de la municipalidad, como a lo externo, viéndose favorecida la población en su totalidad.

Es altamente importante que se tomen las medidas necesarias a nivel presupuestario, ya sea mediante modificaciones o por medio de la inclusión en el presupuesto extra ordinario, o cualquiera que aplique; con el fin de inyectar fondos monetarios que permitan la adquisición de equipo tecnológico nuevo, específicamente al menos un equipo de cómputo (servidor), que venga a relevar las funciones del que actualmente se encuentra en producción, el cual ya alcanza los 10 años de funcionamiento, habiendo entonces cumplido con su vida útil.

De no realizarse el cambio de equipos de este tipo, se corre un alto riesgo de pérdida de información, y se ve amenazada la continuidad del negocio, lo cual acarrea un retraso en los servicios y mayor costo económico de reposición.

FIN